

Avis de recrutement

Pour réaliser une évaluation finale pour le projet « Amélioration de la santé mère enfant dans les zones de santé de Nyantende et Kaniola, Sud-Kivu, RD Congo ».

APPEL D'OFFRES CONCURRENTIEL AVEC NÉGOCIATION N°04/2021/AEO/Évaluation finale/Candidature

Organisation contractante	AEO/CNA (Assistance aux Enfants Abandonnés et Orphelins-Centres Nutritionnelles et Alimentaires)
Personne à contacter pour cet appel d'offres	Dr Naomi M. (+243)997781663 / (+243)853808502
Financement	Organisation allemande d'aide médicale action medeor e.V.
Procédure de l'appel d'offres	Appel d'offre concurrentiel avec négociation
Produits / services cherchés	Évaluation finale de projet
Lieu:	Ville de Bukavu, Sud Kivu, RD Congo Zones de santé de Kaniola et Nyantende, Sud-Kivu, RD Congo
Calendrier proposé pour l'évaluation finale	Août 2021
Date prévue de soumission du rapport final	Au plus tard le 10 Septembre 2021

1^{ère} Etape : Délais planifiés pour la soumission des candidatures :

Date de publication	23 Juin 2021
Date limite de dépôt de demande de participation	30 Juin 2021 à 16 ^h , heure de Bukavu
D'ouverture des candidatures	30 Juin 2021 à 16h30, heure de Bukavu
Analyse et qualification des soumissionnaires	1 Juillet – 6 Juillet 2021

2^{ème} Etape : Délais planifiés pour la soumission des offres pour les candidats pré qualifiés:

Date d'invitation de soumission des offres	7 Juillet 2020
Date limite de dépôt des offres	21 Juillet 2021 à 16 ^h (heure de Bukavu)
Durée minimale de validité de l'offre à partir de la date de clôture	30 jours
Date d'ouverture des offres	21 Juillet 2021 à 16 :30 (heure de Bukavu)
Analyse et sélection des offres	22 - 27 Juillet 2021
Notification d'attribution du marché prévue	28 Juillet 2021
Signature de l'accord prévue	29 Juillet 2021

Table des matières

1. Informations sur le projet à évaluer	2
1.1. A propos d'action medeor e.V. et AEO/CNA	2
1.2. Contexte, description et justification du projet.....	3
1.3. Groupe cible du projet.....	3
2. Buts, objectifs et utilisations de l'évaluation	3
3. Ampleur du travail	4
4. Produits livrables	5
5. Délais des activités et calendrier	6
6. Profil et qualifications des consultants.....	7
7. Procédure de candidature	8
8. Modalités d'envoi des candidatures	8
Annexes.....	9

1. Informations sur le projet à évaluer

1.1. A propos d'action medeor e.V. et AEO/CNA

action medeor e. V. a été fondée en 1964 en tant qu'association à but non lucratif basée à Tönisvorst, en Allemagne, avec la mission qu'aucun être humain ne devrait souffrir de maladies traitables ou évitables. Les soins de santé holistiques, qui comprennent la prévention, le traitement médical et la fourniture de médicaments, devraient être accessibles à tous, quelle que soit leur situation économique, géographique et sociale ou leur origine. Avec deux succursales en Tanzanie et au Malawi, action medeor e.V. fournit des médicaments essentiels et des équipements médicaux de haute-qualité et à des prix abordables à ses partenaires de santé. action medeor e.V. s'engage à promouvoir la santé, à qualifier le personnel de santé et à soutenir les personnes n'ayant pas accès à des soins de santé appropriés dans les domaines de l'assistance médicale et des secours en cas de catastrophe, de l'expertise pharmaceutique, de l'aide humanitaire et de la coopération au développement.

L'organisation partenaire AEO/CNA (Assistance aux Enfants Abandonnés et Orphelins - Centres Nutritionnels et Alimentaires) est une organisation non gouvernementale Congolaise sans but lucratif qui a été fondée en 1990. Depuis 2002 (Nzibira) et 2009 (Chiragabwa), AEO/CNA gère deux hôpitaux qui sont situés à Chiragabwa (zone de santé de Nyantende) et à Nzibira (zone de santé de Kaniola) dans la région du Sud-Kivu. L'objectif institutionnel de l'AEO/CNA est d'améliorer la vie et la santé des enfants et des femmes vulnérables. A cet effet, AEO/CNA possède une riche expérience dans le secteur de la santé avec un accent particulier sur le traitement du paludisme et de la malnutrition.

1.2. Contexte, description et justification du projet

Compte tenu des conflits en RD CONGO et de la mauvaise gouvernance, la population générale de la RD CONGO, et celles des zones de santé de Kaniola et de Nyantende dans la région du Sud-Kivu en particulier, vivent dans une grande pauvreté et une misère sans précédent. Peu de personnes du Sud-Kivu ont un accès sûr à une alimentation saine, aux soins de santé et l'assainissement de l'eau. Le taux de roulement du personnel est également élevé dans de nombreux hôpitaux en raison du manque de salaires ou de salaires très bas pour le personnel. Actuellement, seulement environ 3,3% du produit intérieur brut (PIB) de la RDC est investi dans les soins de santé - l'État n'y contribuant qu'à 0,5%. Il y a souvent un manque de médicaments, de professionnels qualifiés et d'équipements dans les structures médicales. En raison des conflits armés continus et des raids des groupes rebelles, de nombreuses structures médicales ont été abandonnées. Pour beaucoup de patients, la route jusqu'à une structure médicale bien équipée est très longue. Les maladies traitables, comme le paludisme et la malnutrition aiguë, peuvent ainsi devenir mortelles. Il y a une forte demande de services en soins de santé primaires, les soins maternels et infantiles, y compris les soins avant et après l'accouchement, la nutrition infantile et du traitement du paludisme dans la région.

Pour apporter une assistance aux enfants de moins de 5 ans et aux femmes enceintes et allaitantes, AEO/CNA avec l'appui financier de l'Else Kröner-Fresenius-Stiftung (EKFS) par le biais d'action medeor e.V. a réalisé, pour la période allant du 1^{er} juillet 2019 au 30 juin 2021, un projet dénommé « Amélioration de la santé mère et Enfant-Traitement du paludisme et de la malnutrition ainsi que l'amélioration des services d'obstétriques dans les zones de santé Kaniola et Nyantende dans la Province du Sud-Kivu, RD Congo ». Ce projet a pour **objectif global** de contribuer à l'amélioration de la santé de la mère et de l'enfant. **L'objectif spécifique** du projet est de faire bénéficier les enfants (0-5 ans) et les femmes enceintes ou allaitantes des zones sanitaires de Kaniola et Nyantende d'un meilleur accès aux traitements médicaux contre le paludisme et la malnutrition, d'un meilleur service obstétrique et d'une meilleure connaissance des maladies et des mesures de prévention pour toute la population à travers des activités de sensibilisations.

1.3. Groupe cible du projet

Les bénéficiaires directs : Environ 3300 enfants de moins de 5 ans et environ 4550 femmes enceintes et allaitantes sont prises en charge en total.

Les bénéficiaires indirects : Tous les ménages vivant dans les aires de santé de Chiragabwa-Nzibira (83.000 habitants) et de ces zones de santé.

2. Buts, objectifs et utilisations de l'évaluation

Le projet prendra fin en juin 2021 et une évaluation finale de projet est prévue. L'étude indépendante servira à rendre compte aux bailleurs et aux partenaires du degré de réalisation

des objectifs spécifiés et de la performance du projet atteints. Elle analysera les raisons de la réalisation/non réalisation (selon des indicateurs donnés) de ces objectifs.

Les résultats de l'évaluation seront utilisés pour faciliter l'apprentissage au niveau des programmes et de l'organisation. L'AEO/CNA et action medeor e.V. utiliseront l'évaluation, ses données et ses recommandations pour l'élaboration d'une prochaine proposition de projet. Elle fournira des conseils et une orientation stratégique pour l'amélioration des projets récemment lancés et des futures interventions dans le secteur. Il donnera en outre l'occasion de réfléchir au partenariat entre AEO/CNA et action medeor e.V. ainsi qu'aux collaborations et partenariats créés avec d'autres acteurs du secteur de la santé. Les résultats de l'évaluation fourniront une base pour l'amélioration de la gestion du projet et identifieront des points d'entrée pour d'autres alliés stratégiques et des opportunités de lobbying. Les données pertinentes seront partagées.

L'objectif de l'évaluation est de:

- 1) **Évaluer le projet selon les critères sélectionnés du CAD et de mesurer la performance du projet**, faire un bilan des résultats et impacts obtenus pendant la période de projet sur les bénéficiaires (voulus et non voulus) et documenter les principales leçons apprises et les recommandations pour les stratégies futures en permettant d'améliorer l'efficacité et la pérennité des intervention et l'impact sur le groupe cible.
- 2) **Évaluer l'approche du projet consécutif**, la viabilité et ses limites et formuler des recommandations avec une forte focalisation sur la collaboration entre les différents acteurs de santé dans les deux zones de santé.

3. Ampleur du travail

Calendrier et lieu :

L'évaluation finale de projet prévue aura lieu à Bukavu, Province Sud-Kivu et les zones de santé de Kaniola et Nyantende.

Activités

L'évaluation finale du projet doit comprendre :

- **Une réunion de lancement (briefing)** au siège de l'AEO/CNA avec la Coordination, son équipe et action medeor e.V. sur skype.
- **Une revue de la documentation existante** de projet disponible (proposition de projet, rapports d'avancement, évaluation à mi-parcours (recos), cadre logique, budget, etc.
- **Un rapport de démarrage** décrivant le contexte et la description du projet, l'organisation complète et concrète de l'évaluation, la méthodologie proposée, le choix des groupes cibles et le calendrier de l'évaluation finale du projet.

- **Une visite sur le terrain** à Nyantende et Kaniola pour mener les collectes de données (y compris les discussions de focus groupe et des entretiens individuels) en consultant :
 - Les responsables de projet
 - Les différents acteurs de projet (médecins chefs et prestataires des centres hospitaliers d'AEO/CNA), les relais communautaires impliqués dans le projet)
 - D'autres acteurs relevant de santé au niveau locale et provinciale comme les représentants des bureaux centraux des zones de santé de Kaniola et Nyantende (MCZ ou son représentant), Pronanut, chefs de villages, leaders communautaires comme société civile:
 - Bénéficiaires directes des activités (Prise en charge médicale, activités de sensibilisation)
 - Bénéficiaires du projet qui ne sont pas spécifiquement inclus dans les activités

Toutes les données collectées doivent être validées sous la forme d'un atelier avec les groupes cibles et les parties prenantes concernées.

- Une **analyse** détaillée de la **réalisation** des objectifs et des indicateurs selon le cadre logique
- Un **examen critique** de l'ensemble du projet selon les critères du CAD/OCDE (questions centrales annexe 5)
- Une **analyse de l'efficacité des partenariats** créés et l'identification d'autres alliés stratégiques
- Une **réflexion** sur l'efficacité de la gestion de projet
- Un **aperçu des leçons apprises et des meilleures pratiques** liées aux aspects programmatiques et organisationnels
- Une **liste de recommandations pratiques** pour de futurs projets dans le secteur
- La **soumission d'un draft de rapport et de rapport final** contenant les éléments ci-dessus
- La **Soumission d'un résumé final** du rapport
- Une **présentation des résultats** de l'évaluation finale aux acteurs relevant et aux groupes cibles concernés
- Un **débriefing** avec l'équipe du projet et action medeor e.V.

4. Produits livrables

L'étude produira les résultats suivants :

- a) Un **rapport de démarrage** (max. 10 pages) y compris un bref contexte, une description du projet, les groupes cibles, la conception proposée de l'enquête, la méthodologie, les outils de collecte de données et le calendrier de l'évaluation. Le rapport de démarrage doit être approuvé par AEO/CNA et action medeor e.V. avant le début de l'évaluation.

- b) **Présentation des principaux résultats** à l'organisation partenaire dans le pays et à l'équipe d'action medeor e.V. sous la forme d'une présentation (en ligne) accompagnée de documents
- c) **Rapport provisoire** (en version électronique) après la finalisation de l'enquête de terrain qui est à transmettre à AEO/CNA et action medeor e.V., précisant clairement les valeurs des indicateurs du cadre logique à la fin de projet.
- d) **Rapport d'évaluation final** complet d'environ 25 pages (hors annexes), intégrant les différentes observations de AEO/CNA et action medeor e.V. sous forme électronique et sous format papier en 2 exemplaires à l'adresse de l'AEO/CNA. Le rapport doit comprendre (sans s'y limiter) les éléments suivants
 - Introduction succincte rappelant les objectifs et les résultats attendus de l'évaluation
 - Description succincte de la méthodologie utilisée
 - Les résultats synthèse de l'étude
 - Tableau des valeurs de référence des indicateurs SMART (valeurs initiales, valeurs à mi-parcours (enquêtes recos), valeurs cibles réaliste)
 - Photos, citations des principales bénéficiaires et d'autres acteurs relevant
 - Désagrégation des bénéficiaires par sexe et groupe d'âge, origine ethnique et région, origine migratoire, revenu et handicap
 - Eventuelles recommandations
 - Difficultés rencontrées
 - Conclusion finale
 - Annexes (y compris le mandat, les cartes, les questionnaires, la liste des personnes interrogées, les données qualitatives et quantitatives)
- e) **Résumé exécutif** avec les résultats les plus importants et une présentation PowerPoint sera faite par le consultant prenant en compte toute l'évaluation.

Le rapport doit être rédigé en français.

5. Délais des activités et calendrier

Le consultant dispose de 25 jours ouvrables pour accomplir les tâches énumérées ci-dessous pendant la période de 01 Août – 10 Septembre 2021.

Activités
Réunion de lancement (briefing)
Préparation du rapport de démarrage (méthodologie et outils de collecte de données)
Préparation de la mission et revue documentaire
Mission de terrain
Présentation des premiers résultats
Préparation du rapport provisoire
Remise du rapport final, suivi de feedback et finalisation

6. Profil et qualifications des consultants

Qualifications et expérience

L'équipe de consultants sera composée d'un consultant principal, chef de mission qui devra avoir le profil et les qualifications suivantes :

Les femmes et les personnes handicapées sont vivement encouragées à poser leur candidature.

Critères clés :

- a. Diplôme universitaire en sciences de la santé public ou en sciences sociales, gestion de projet, ou tout autre filière équivalente.
- b. Minimum de 5 ans d'expérience professionnelle dans la conduite d'évaluations dans le cadre des projets de la coopération au développement, au développement communautaire, à la gestion de projet, etc.
- a. Connaissances techniques en matière de méthodes de collecte de données quantitatives/qualitatives, de logiciels statistiques, de recherche empirique
- b. Expérience avérée dans le travail avec les ONG, les ONGI, les initiatives communautaires, les institutions gouvernementales, les partenaires de développement
- c. Expérience professionnelle dans le contexte de l'EST de la RD Congo, notamment de la Province Sud-Kivu et la dynamique socioculturelle et économique du groupe cible.
- d. Capacité à être mobile et disponible pendant toute la durée de l'enquête.
- e. Compétences en matière de communication et de rédaction de rapports analytiques.
- f. Pas de conflit d'intérêts concernant l'organisation partenaire AEO/CNA et action medeor e.V.
- g. Bonne maîtrise du Français oral et écrit.

L'équipe :

- a. Les membres de l'équipe doivent avoir une expérience pertinente dans leurs domaines respectifs avec 3 années d'expérience, notamment en matière de collecte de données sur le terrain et de recherche qualitative/quantitative dans des types d'études similaires.
- b. Connaissances dans le domaine de la santé et nutrition.
- c. Capacité à être mobile et disponible pendant toute la durée de l'enquête.
- d. Bonne maîtrise du Français oral et écrit. La maîtrise du Kiswahili et du Mashii d'au moins un membre de l'équipe est nécessaire.
- e. Une équipe mixte en termes de genre est nécessaire. La présence d'experts en matière d'inclusion/personnes handicapées au sein de l'équipe sera un avantage supplémentaire.

Après la revue des candidatures, seuls les soumissionnaires qui répondent aux critères mentionnés ci-dessus, mais au moins 3 candidats, seront invités à soumettre une offre technique et financière.

7. Procédure de candidature

Les personnes intéressées à participer à cet avis de recrutement, sont invitées à soumettre leurs candidatures avant le 30 Juin 2021 à 16h⁰⁰ (heure de Bukavu).

Les dossiers seront constitués des éléments suivants :

- Formulaire de manifestation d'intérêt du candidat
- Profil d'évaluateur (ou l'entreprise le cas échéant) et de l'équipe prévu: expérience dans le secteur, expérience en matière d'évaluation, enregistrement des entreprises, états financiers des deux dernières années, le cas échéant
- CV indiquant toutes les expériences pertinentes
- Copies des diplômes et certificats universitaires pertinents
- Contacts d'au moins 3 références professionnelles liées à la réussite des évaluations
- Liste du personnel du consultant qui exécutera la mission ainsi que leurs CV par rapport au travail demandés et les personnes cibles
- Exemple d'un rapport d'une étude similaire (la confidentialité est garantie)
- Autodéclaration des motifs de non-exclusion remplie et signée (Annexe 1)
- Code de bonne conduite d'action medeor e.V. rempli et signé (Annexe 2)
- Déclaration de l'honneur remplie et signée (Annexe 3)

AEO/CNA et action medeor e.V. se réservent le droit de demander aux soumissionnaires des documents supplémentaires.

8. Modalités d'envoi des candidatures

Les candidatures doivent être présenté d'un exemplaire en dure signé, cacheté et placé dans une enveloppe extérieure non identifiable et scellée portant la mention « ne pas ouvrir » écrite en Français ou une copie électronique en PDF envoyé à l'adresse suivante :

Version en dur : **Assistance aux Enfants Abandonnés et orphelins/
Centre nutritionnel et Alimentaire (AEO/CNA)**
Av. vamaro n° 2, Commune d'Ibanda, Q. Ndendere
2494 BUKAVU, RD Congo ou BP : 51 Cyangugu/Rwanda
Ville de BUKAVU - Province du Sud-Kivu
RD CONGO

Dans ce cas, l'accusé de réception atteste du respect de la date limite de réception.

Version électronique en PDF (signée et cachetée): Les offres sous forme électronique seront envoyées à l'adresse suivante : mulamba.muk@aeo-cna.org d'AEO/CNA avec la référence : **N°04/2021/AEO/Evaluation finale/Candidature**

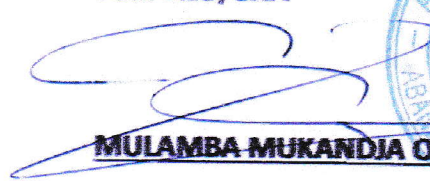
La date limite pour l'envoi des candidatures est le 30 Juin 2021 à 16:00 heure de Bukavu.

Annexes

- Annexe 1 : Code Anticorruption d'action medeor e.V.
- Annexe 2 : Code de conduite d'action medeor e.V.
- Annexe 3 : Déclaration sur l'honneur

Bukavu, le 23 JUIN 2021

Pour AEO/CNA


MULAMBA MUKANDJA Onésphores

Coordinateur et Directeur des projets

